



AT&T Fevereiro de 2018

Relatório de Transparência



Introdução

Na AT&T, assumimos a responsabilidade de proteger sua informação e privacidade com muita seriedade. Empregamos nossos melhores esforços e compromisso de proteger sua privacidade em conformidade com as leis aplicáveis.

Como todas as empresas, somos, por lei, obrigada a fornecer informação ao governo e às entidades por força de lei, bem como, às partes que intervêm em processos civis e criminais, em conformidade com mandados judiciais, requisições, procedimentos probatórios lícitos e outros requerimentos legais. Nos certificamos que esses requerimentos sejam válidos e que as nossas respostas cumpram a lei e as nossas próprias políticas.

O presente Relatório

O presente Relatório de Transparência da AT&T fornece dados específicos sobre o número e os tipos de pedidos legais aos quais fornecemos resposta durante o segundo semestre de 2017, bem como, aos pedidos referentes à segurança nacional do primeiro semestre de 2017. Para efeitos de comparação, incluímos dados do nosso relatório anterior.



Pedidos referentes à Segurança Nacional

Cartas de Segurança Nacional

	Jan.–Jun. 2017	Jul.–Dez. 2017
Total de cartas recebidas	500-999	500-999
Clientes identificados e selecionados	3.000-3.499	3.500-3.999

Lei de Vigilância de Inteligência Estrangeira

Total com conteúdos

	0-499	0-499
Seletores de clientes identificados	7.500-7.999	12.500-12.999

Total sem conteúdos

	0-499	0-499
Clientes identificados e selecionados	0-499	0-499

Total de Pedidos em Processos Cíveis e Criminais dos EUA

Total de requerimentos

(Federais, Estaduais e Locais; Criminais e Cíveis)

Requisições

	131.935	119.246
Criminais	100.829	90.909
Cíveis	90.445	81.169
	10.384	9.740

Mandados Judiciais [Gerais]

	12.011	10.504
Informações históricas	8.838	7.547
Em tempo real (registro de números discados)	3.173	2.957

Mandados de Busca/Mandados Judiciais Baseadas em Causa Provável

Informações históricas	12.737	11.656
Conteúdos Armazenados	3.912	3.662
Outros	8.825	7.994
Em Tempo Real	6.358	6.177
Grampos telefônicos	1.219	1.127
Pedidos de Localização de Móveis	5.139	5.050



Pedidos Indeferidos/Dados Parciais ou Dados Não Fornecidos

(Desagregação dos dados incluídos no Total de Pedidos em Processos Criminais e Cíveis dos EUA)

	<i>Jan.–Jun. 2017</i>	<i>Jul.–Dez. 2017</i>
Total	35.215	40.509
Indeferidos/Contestados	3.910	3.350
Informação parcial ou sem informação	31.305	37.159

Pedidos de Localização

(Desagregação dos dados incluídos no Total de Pedidos em Processos Criminais e Cíveis dos EUA)

	<i>Jan.–Jun. 2017</i>	<i>Jul.–Dez. 2017</i>
Total	36.133	37.670
Informações históricas	26.941	29.022
Em Tempo Real	8.299	7.729
Estações rádio base de telefonia celular	893	919

Pedidos de Emergência

	<i>Jan.–Jun. 2017</i>	<i>Jul.–Dez. 2017</i>
Total	55.860	59.838
911	41.755	47.230
De ação imediata	14.105	12.608



Análise em Profundidade

Pedidos referentes à Segurança Nacional

As Cartas de Segurança Nacional (NSL) são requisições administrativas emitidas pela Agência Federal de Investigação (FBI) dos Estados Unidos para obrigar a disponibilização de informação relativa às investigações de antiterrorismo ou contraespionagem. As NSL limitam-se a fornecer informação sem conteúdo, tal como uma lista de números telefônicos discados ou a informação do assinante. Os requerimentos judiciais emitidos ao abrigo da Lei de Vigilância de Inteligência Estrangeira (FISA) podem exigir o fornecimento de dados com ou sem conteúdo relacionados às investigações de segurança nacional, tais como de terrorismo ou a espionagem internacional.

A nossa apresentação de relatórios em relação às NSL e aos pedidos da FISA (coletivamente referidos como os “Pedidos referentes à Segurança Nacional”) é regida pelas leis dos EUA.¹ Por lei, estamos autorizados a reportar dados dos pedidos sobre os quais fomos notificados e os “seletores de clientes identificados” pelos pedidos respectivos em faixas numéricas definidas especificamente e apenas por determinados prazos.

Total de Pedidos em Processos Criminais e Cíveis dos EUA

Este número inclui os pedidos aos quais respondemos em relação aos processos criminais e cíveis. Esta categoria não inclui os pedidos reportados em nossa tabela de Pedidos referentes à Segurança Nacional.

Os processos-crime incluem ações instauradas por entidades governamentais — ao nível federal, estadual ou local — em face de uma pessoa pela alegada violação da lei criminal. Devido ao fato de que quaisquer das autoridades de investigação federais, estaduais e locais nos EUA podem instaurar processos-crime, recebemos milhares de pedidos de diversas agências de aplicação da lei.

As ações civis incluem litígios que envolvem atores privados (por exemplo, um caso de responsabilidade pessoal, um processo de divórcio ou controvérsias entre empresas privadas ou indivíduos). Além disso, os processos civis incluem investigações instauradas por agências reguladoras governamentais, tais como a Comissão de Valores Mobiliários, a Comissão Federal de Comércio e a Comissão Federal de Comunicações.

O nosso Processo

Recebemos múltiplos tipos de pedidos judiciais, incluindo requisições, ordens judiciais e mandados de busca e apreensão. Antes de responder a **qualquer** requerimento judicial, verificamos se foi recebido o tipo correto de requerimento com base na lei aplicável e qual é o tipo de informação que se procura. Por exemplo, em alguns Estados devemos fornecer os detalhes dos registros das chamadas no caso de receber uma requisição. Em outros Estados, os detalhes dos registros das chamadas requerem um mandado judicial ou um mandado de busca e apreensão baseado em causa provável. Se a agência requerente não tiver enviado o tipo correto de requerimento, indeferimos o pedido.

¹ Veja o Código dos Estados Unidos, Título 50, alínea 1874, conforme as adições dadas pela Lei de Liberdade dos EUA (Lei Pública 114-23 datada em 2 de junho de 2015).



Tipos de Pedidos Judiciais

A categoria do relatório “Total de Pedidos em Processos Criminais e Cíveis dos EUA” corresponde ao tipo de demanda segundo a informação requerida, nomeadamente ao que se refere a mandados judiciais gerais e mandados de busca e apreensão.

Usualmente, as requisições não precisam da aprovação de um juiz e são emitidas por um agente do tribunal, por exemplo, um advogado. São utilizados em casos criminais e cíveis, normalmente para requerer testemunhos ou documentos comerciais escritos, tais como os registros de chamadas e a informação básica dos assinantes, como o nome e o endereço constantes na fatura.

Os Mandados Judiciais Gerais são assinados por um juiz. Consideramos mandados judiciais “gerais” a todas as decisões, exceto aquelas que contenham declaração de causa provável. Em um processo-crime, por exemplo, um juiz pode emitir um mandado judicial com base em um critério inferior à causa provável, por exemplo “relevante para uma investigação criminal em curso”. Nos processos-crime, esses mandados judiciais também são utilizados para requerer informação em tempo real, de registros de chamadas discadas/recebidas, pelos quais são fornecidos os números telefônicos discados e outras informações em relação a todas as chamadas, realizadas ou recebidas do dispositivo identificado no mandado. Em um processo civil, pode proferir-se um mandado judicial com base em um critério de “relevante” ou que “razoavelmente estima-se que conduz à descoberta de provas admissíveis”.

Tanto no contexto criminal como no civil, mandados judiciais gerais são usados para o pedido de informações históricas, tal como registros financeiros ou registros relacionados ao uso de um dispositivo sem fio.

Os Mandados de Busca e Apreensão e os Mandados Judiciais Baseados em Causa Provável são assinados por um juiz e só são emitidos após declaração de “causa provável”. Para ser emitido, o mandado ou a ordem devem estar suportados por testemunho sob juramento e provas suficientes para acreditar que a informação requerida constitui prova de um crime. A causa provável é vista como o critério de mais alto nível para requerer provas. Salvo em circunstâncias de emergência, precisa-se de um mandado de busca e apreensão ou de um mandado judicial baseado em causa provável para toda informação de localização específica em tempo real (como o sistema de posicionamento global - GPS) e conteúdos em tempo real (como os conteúdos obtidos através dos grampos telefônicos). Geralmente, os conteúdos armazenados (tais como mensagens de texto e de voz armazenadas) também precisam de um mandado.



Pedidos de informação originados no Exterior a respeito de um Consumidor ou Negócio dos EUA

Se recebemos um pedido internacional de informação a respeito de um consumidor estadunidense, seja uma pessoa física como jurídica, encaminhamos o requerente para o procedimento estabelecido no Acordo de Assistência Jurídica Mútua (MLAT, pelas siglas em inglês) do referido país. Não recebemos pedidos internacionais de informação a respeito de clientes estadunidenses de nenhum país que não tenha o procedimento de MLAT. O FBI garante o recebimento do correto formulário do procedimento estadunidense (por exemplo, uma requisição, um mandado judicial geral ou um mandado de busca), o qual fica sujeito às limitações estabelecidas a respeito de produção de provas nos EUA, e que os fluxos de dados transfronteiriços sejam tratados apropriadamente. Desta forma, qualquer pedido originado no exterior que siga um procedimento MLAT é reportado em nossa categoria de Pedidos Totais porque não podemos separá-lo de qualquer outro pedido legal que for recebido do FBI.

Pedido Indeferido/Dados Parciais ou Dados Não Fornecidos

Asseguramos que o tipo de pedido seja o apropriado segundo a informação requerida. Nesta categoria, incluímos o número de vezes que indeferimos um pedido ou fornecemos apenas informação parcial ou nenhuma informação em resposta a um pedido. A seguir mencionamos algumas razões pelas quais alguns dos pedidos estão inseridos nesta categoria:

- A autoridade policial apresenta um tipo incorreto de pedido. Por exemplo, indeferiremos uma requisição de grampo telefônico, porque necessita-se de um mandado judicial ou mandado de busca baseado em causa provável.

- O pedido contém erros, tais como páginas ou assinaturas faltantes.
- O pedido não foi dirigido corretamente a AT&T.
- O pedido não contém todos os elementos necessários para dar a resposta.
- Não dispomos de informação que corresponda ao cliente ou ao equipamento constante no pedido.

Pedidos de Localização

A nossa categoria “Pedidos de Localização” desmembra o número de pedidos judiciais, civis e criminais recebidos segundo o tipo de informação de localização requerida. (Informações históricas ou em tempo real). Os pedidos de informação de localização que procuram as coordenadas de GPS específicas do dispositivo ou detalhes dos registros das chamadas que refletem a localização de qualquer estação rádio base que está processando uma chamada. Da mesma forma, recebemos pedidos para a busca de estações rádio base de telefonia celular onde requerem que forneçamos todos os números de telefones registrados em uma estação rádio base particular durante um determinado período de tempo. Não mantemos um registro da quantidade de números de telefones fornecidos às agências de aplicação da lei em relação a buscas de estações rádio base de telefonia celular.

Um único pedido de estação rádio base de telefonia celular pode cobrir várias estações. Publicamos o número total de pedidos, bem como o número total de buscas de estações rádio base de telefonia celular. Por exemplo, se recebemos um mandado judicial que inclui duas estações rádio base de telefonia celular, é contabilizado como um pedido com duas buscas. No período do presente relatório, realizamos 2624 buscas para os 919 pedidos referidos a estações rádio base de telefonia celular. O período de tempo médio em que a agência de aplicação da lei pede uma busca de estações rádio base de telefonia celular é de 2 horas e 30 minutos para o presente período do relatório.

Salvo em situações de emergência, para todos os pedidos de informação de localização exata em



tempo real é requerido o critério legal mais estrito – um mandado de busca ou uma decisão judicial baseada em causa provável. Os critérios variam para os outros tipos de pedidos de localização, incluindo aqueles de informação de localização não exata e de informação de localização histórica. Nesses casos, requeremos um mandado judicial geral, um mandado de registro, ou uma decisão judicial baseada em causa provável, dependendo das leis estaduais e federais aplicáveis.

Pedidos de Emergência

Os números fornecidos nesta categoria são o total de indagações originadas em chamadas ao 911 e pedidos que precisam de ação imediata processados durante o período do presente relatório. As indagações originadas em chamadas ao 911 são aquelas que ajudam a localizar ou identificar uma pessoa que precisa de ajuda de emergência. Os “pedidos que precisam de ação imediata” são pedidos de emergência das forças da lei que estão trabalhando em casos de sequestro,

casos de pessoas desaparecidas, tentativas de suicídio e outras emergências. No intuito de proteger sua privacidade, requeremos que a agência da aplicação da lei certifique que está tratando um caso que envolve risco de morte ou lesões graves antes de compartilhar a informação requerida sob pedido de ação imediata.

Pedidos internacionais

A categoria “Pedidos Internacionais” representa a quantidade de pedidos judiciais, civis e criminais, originados fora dos EUA e referidos às operações da AT&T no exterior. Estes pedidos são de (i) informação histórica/dados cadastrais dos assinantes que residem em outros países e negócios que operam em outros países; e (ii) pedidos de bloqueio de URL/IP (website/ endereço internet) pelos governos estrangeiros.

Os diversos Serviços fornecidos pela AT&T a Nível Internacional afetam os Tipos e o Volume dos Pedidos que recebemos

Serviços empresariais:

a AT&T fornece serviços de telecomunicações e de tecnologia da informação (TI) aos escritórios no exterior dos grandes clientes comerciais multinacionais. Em todos os países no exterior onde a AT&T atende esses clientes, a AT&T recebe principalmente pedidos de informação histórica/dados cadastrais sobre os assinantes. Naqueles países onde a AT&T também oferece serviço de acesso à Internet, também pode receber pedidos de bloqueio de IP ou URL.

Serviços de mobilidade dos

Consumidores: México é o único país fora dos EUA onde a AT&T fornece serviços de mobilidade dos consumidores. Em consequência, a AT&T recebe pedidos judiciais similares aos recebidos nos EUA, incluindo pedidos de informação de assinantes, informação de localização e conteúdos em tempo real.

DIRECTV: Em todos os países da América Latina onde AT&T fornece serviços de televisão por satélite aos consumidores de DIRECTV recebemos, principalmente, pedidos de informação sobre os assinantes. Naqueles países da América Latina onde DIRECTV também fornece serviços de banda larga, recebemos pedidos para realizar o bloqueio de IP ou URL.



Alguns Pontos Adicionais

- As solicitações de informação histórica/dados cadastrais dos assinantes referem-se a informações que abrangem o nome e endereço constantes na fatura ou os tipos de serviços adquiridos da AT&T.
- Os pedidos de bloqueio de IP ou URL provêm de países que requerem bloquear o acesso aos websites que consideram ofensivos, ilegais, não autorizados ou inadequados de alguma outra maneira. Esses pedidos estão listados separadamente da informação histórica do assinante.
- Na hipótese da AT&T oferecer acesso à Internet em alguns países estrangeiros, não temos

a capacidade de verificar os conteúdos de qualquer website exceto os próprios sites de AT&T. Em consequência, embora temos recebido e cumprido pedidos dos governos estrangeiros de bloqueio de acesso a websites em seus países durante o período do presente relatório, não recebemos pedidos para retirar conteúdos de websites (nem teríamos a capacidade de fazê-lo). Durante o período do presente relatório, não recebemos nenhum pedido dos governos estrangeiros para apresentar conteúdos armazenados.

- Em conclusão, as leis que regem os pedidos internacionais que recebemos podem diferir consoante o país. Respondemos a estes pedidos com base nas leis de cada país.²

² Índia, por exemplo, não permite a publicação de requerimentos.



Pedidos Internacionais³

Total de Pedidos Internacionais

Jan.–Jun. 2017

Jul.–Dez. 2017

Argentina

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

657

700

Bloqueio de IP/URL

1

0

Bélgica

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

0

0

Bloqueio de IP/URL

5

3

Brasil

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

234

339

Bloqueio de IP/URL

2

1

Chile

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

3

7

Bloqueio de IP/URL

0

0

Colômbia

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

1.255

1.106

Bloqueio de IP/URL

2

1

Equador

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

95

77

Bloqueio de IP/URL

0

0

Alemanha

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

0

1

Bloqueio de IP/URL

0

0

Peru

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

0

12

Bloqueio de IP/URL

0

0

România

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

0

0

Bloqueio de IP/URL

2

0

Rússia

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

0

0

Bloqueio de IP/URL

181

180

Eslováquia

Informações históricas: dados cadastrais do assinante

0

0

Bloqueio de IP/URL

0

3

³ Países reportados com “0” por 2 períodos consecutivos (12 meses) foram removidos da tabela. Nós voltaremos a reportar esses países caso tenhamos novas solicitações no futuro.



Espanha

Informações históricas: dados cadastrais do assinante	0	2
Bloqueio de IP/URL	0	0

Turquia

Informações históricas: dados cadastrais do assinante	0	0
Bloqueio de IP/URL	10.556	7.969

Reino Unido

Informações históricas: dados cadastrais do assinante	0	5
Bloqueio de IP/URL	0	0

Uruguai

Informações históricas: dados cadastrais do assinante	1	2
Bloqueio de IP/URL	0	0

Venezuela

Informações históricas: dados cadastrais do assinante	1.934	864
Bloqueio de IP/URL	0	0

México

Informações históricas: dados cadastrais do assinante/Detalhes dos Registros Chamadas

Informação de Localização (Estação rádio base)	6.134	5.509
	4.138	4.319

Em Tempo Real

	427	455
Registro de números discados/Grampos Telefônicos/Estação rádio base	279	232
Informação de localização (Exata)	148	223

Pedidos Indeferidos/Dados Parciais ou Dados não Fornecidos

(Divisão pormenorizada de dados incluídos no Total de Pedidos de México)	1.565	1.421
Indeferidos/Contestados	590	179
Informação Parcial ou Nenhuma Informação	975	1.242

Recursos adicionais

Mais informação sobre o nosso compromisso de privacidade pode ser encontrada em:

- Nossa [Política de Privacidade](#);
- Nossa Resenha das questões essenciais sobre [Privacidade](#);
- Nossa Resenha das questões essenciais sobre [Liberdade de Expressão](#).

